

# Sandhult-Sandareds Elhandel AB:s ("SSEL") villkor för elhandelsavtal med Näringsidkare fr o m 2024-01-01

## 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag SSEL accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

## 2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

## 3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via SSELs Kundservice eller webbplats.

## 4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har SSEL rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

## 5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att SSEL på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan. Kunden får dock överlåta Avtalet till ett hel- eller delägt dotterbolag. Parterna ska i god tid skriftligen meddela andra parten om överlåtelse till annat bolag.

## 6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommen pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller rörligt pris för tillvald energikälla.

## 7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till SSELs kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen. Tvist som vid tiden för väckande av talan överstiger två prisbasbelopp ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Skiljeförfarandet och de dokument som härrör från förfarandet, inklusive skiljedomen, ska omfattas av sekretess. Part har dock, utan hinder av det ovannämnda, rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller motsvarande summariskt förfarande beträffande klar och förfallen fordran.

Information om konsumenträtt erhålls via Vattenfalls kundservice eller webbplats

## 8. Anpassning till lagar

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

## 9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas SSELs vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

## 10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

**10a. Månadspris:** Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av SSELs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift. SSELs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för SSELs samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde.

**10b. Timpris:** Slutligt elpris per timme fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det timvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, rörliga avgifter för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Årsavgift tillkommer.

**10c. Elmarknader och avgifter för Rörligt elpris:** Med avgifter avses de avgifter SSEL erlägger till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, avgifter rörande balanskraft och reglerkraft, kreditkostnader samt ursprungsgarantier. Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att SSEL skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

**10d. Villkorsändring:** SSEL har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

**10e. Varaktighet och uppsägning:** Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar annat avtal med SSEL upphör dock Avtalet att gälla den dag elleveransen enligt det nya avtalet inleds.

## 11. Särskilda villkor för Fast elpris

**11a. Tidsbundet elpris:** Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

**11b. Bindningstider, villkorsändringar och uppsägning:** Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader. Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har SSEL rätt till uppsägning som baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleveransen enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

## 12. Behandling av personuppgifter.

SSEL är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi behandlar.

SSEL samlar in och behandlar personuppgifter rörande företrädare för kunden (till exempel anställda, kontaktpersoner med flera) för det berättigade intresset att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. Behandling av personuppgifter sker också när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss. Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av SSEL för marknadsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt. Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om SSEL har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag. I förekommande fall kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av enskild firmas ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. SSEL kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden. Personuppgifter lämnas regelmässigt inte till bolag i länder utanför EU eller EES. Om så ändå sker görs först en särskild undersökning av att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda. För mer information om detta besök [www.ssel.se](http://www.ssel.se).

En företrädare för kunden har rätt att begära information om personuppgifter om denne som behandlas av SSEL samt även begära rättelse. Företrädaren har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter samt rätt att använda mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt mot behandling för marknadsföring. Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Dataskyddsansvarig för SSEL kan nås via kontaktuppgifterna enligt punkt 13.

## 13. Kontaktuppgifter

Sandhult-Sandareds Elhandel AB Hagavägen 11, 518 40 Sjömarken, tel 033-233 755, [info@ssel.se](mailto:info@ssel.se), [www.ssel.se](http://www.ssel.se)